

# FOGLIO DI VALUTAZIONE DELLE ABILITÀ COMUNICATIVE

[da J. Bird<sup>1</sup>, "The teaching of basic interviewing competence", in: *The Patient-Therapist Relationship: its many Dimensions*, a cura di S. Borgo & L. Sibilia, 1994, Roma, CNR]

Intervistatore \_\_\_\_\_ Valutatore \_\_\_\_\_

<b>FUNZIONE</b>	<b>SI</b>					<b>NO</b>	<b>COMMENTI</b>
<b>INIZIO DEL COLLOQUIO</b>							
Accoglienza (Saluti etc.)	5	4	3	2	1		
Comenti introduttivi (scopi, limiti, etc.)	5	4	3	2	1		
Altro	5	4	3	2	1		
<b>RACCOLTA DATI</b>							
Abbastanza domande aperte	5	4	3	2	1		
Evita di precedere o fare domande multiple	5	4	3	2	1		
Facilita quanto necessario	5	4	3	2	1		
Chiarifica quanto necessario	5	4	3	2	1		
Attenzione non-verbale	5	4	3	2	1		
Altro	5	4	3	2	1		
<b>GUIDA DELL'INTERVISTA</b>							
Interrompe se necessario	5	4	3	2	1		
Apprezza l'utilità	5	4	3	2	1		
Dirige se necessario	5	4	3	2	1		
Altro	5	4	3	2	1		

1 King's College Med. School, London

---

**SOSTEGNO  
EMOZIONALE**

Aiuta l'espressione emotiva	5	4	3	2	1
Giusta quantita' di:	5	4	3	2	1
- affermazioni empatiche	5	4	3	2	1
- espressioni di rispetto	5	4	3	2	1
- rassicurazioni	5	4	3	2	1
Reattività non-verbale	5	4	3	2	1
Altro	5	4	3	2	1

---

**GESTIONE DEL CASO**

Chiarezza delle spiegazioni	5	4	3	2	1
Chiarezza delle istruzioni	5	4	3	2	1
Controllo della comprensione	5	4	3	2	1
Esplora l'aderenza	5	4	3	2	1
Apprezza gli sforzi	5	4	3	2	1
Incoraggia il coinvolgimento	5	4	3	2	1
Attribuzioni positive	5	4	3	2	1
Altro	5	4	3	2	1

---

**CHIUSURA DEL  
COLLOQUIO**

Anticipa la conclusione	5	4	3	2	1
Riassume bene	5	4	3	2	1
Invita commenti	5	4	3	2	1
Controlla i prossimi passi	5	4	3	2	1
Conclude puntualmente	5	4	3	2	1

---

*Intervistato:* \_\_\_\_\_ *data:* \_\_\_\_\_