

Interventi di rete sociale

Gli interventi di rete sociale hanno lo scopo di incrementare l'ammontare e la qualità del sostegno sociale posto a disposizione dei singoli e delle famiglie in particolare in presenza di situazioni carenti e socialmente isolate

Tabella 6.4 Gli interventi di rete sociale

1) Eseguire un *assessment*:

- *assessment di rete*: valutazione delle fonti di sostegno formali e informali nella comunità disponibili ai genitori in generale;
- *assessment psicosociale*: interviste con genitori e figli per identificare la gamma di problemi della famiglia relativamente a vari ambienti (scuola, casa, alloggio, abuso di sostanze, debiti, disoccupazione ecc.).

2) Identificare materiali e barriere psicosociali significative allo sviluppo di reti di sostegno (per esempio mancanza di telefono, scarse abilità verbali e sociali, bassa autostima, conflitti irrisolti con familiari o vicini).

3) Concordare delle mete d'intervento con la famiglia, da quelle immediate, come l'alloggio, ad altre più generali e a medio/lungo termine, come il miglioramento dei rapporti sociali.

4) Intervenire mediante cinque specifiche modalità d'intervento di rete sociale:

- operare sulla rete personale: interventi diretti per promuovere le relazioni esistenti o potenziali dei membri della famiglia con familiari, amici, vicini o colleghi di lavoro;
 - stabilire gruppi di mutuo aiuto, focalizzati sull'insegnamento delle capacità genitoriali o abilità sociali più ad ampio spettro, sulla condivisione dei problemi, il *problem solving* e l'autostima;
 - sviluppare legami con dei volontari. Ciò comporta il reclutamento e la formazione di tali persone, per fare svolgere il ruolo di "aiutanti alla famiglia";
 - reclutare persone del vicinato come sostenitori informali. Queste persone sono pagate con piccole somme e ricevono sostegno e direttive ogni settimana dagli operatori sociali;
 - addestramento alle abilità sociali.
-

Tabella 6.6 Considerazioni per il lavoro di rete

- Per intervenire con efficacia occorrono frequenti e consistenti interventi di *problem solving* e di sostegno.
- Il successo degli interventi, soprattutto quelli di intervento di rete sociale, dipende da:
 - carichi di lavoro gestibili da parte degli operatori (venti casi o meno, secondo Gaudin e coll., 1990);
 - operatori sociali validamente formati con una combinazione di conoscenze e abilità che includono nella stessa persona: la gestione del caso, il counselling individuale, la guida e la gestione di un gruppo, la mediazione, la supervisione e la consulenza rivolte a volontari, abilità di relazione di comunità.
- La necessità di implementare programmi a lungo termine, intensivi e soprattutto multicomponentiali (per fare fronte alla gamma di problemi che le famiglie presentano) e che comprendano l'incentrarsi sullo sviluppo di abilità e sui problemi concreti di ogni giorno.
- L'interazione di vari operatori di diversa professionalità: assistenti sociali, psicologi, educatori, animatori, consulenti ecc. Questi devono essere in grado di lavorare in gruppo, ma soprattutto di condividere un progetto comune, precedentemente elaborato e discusso su dati scientifici.
- La figure classicamente più connotate terapeuticamente nel gruppo multidisciplinare (per esempio psicologi, neuropsichiatri infantili) dovrebbero essere in grado di uscire dalla definizione tradizionale del loro ruolo, in genere impostato sulla conduzione di sedute di psicoterapia individuale (in base a vari approcci, di solito a orientamento psicodinamico), e accettare modalità d'intervento a carattere terapeutico ma fondate su procedure a valenza "abilitativa" o comunque educativa e rivolte a problemi specifici, pratici e reali della vita quotidiana delle famiglie, piuttosto che a mete più ambiziose di "ristrutturazione personologica". Si tratta di procedure solitamente a orientamento cognitivo-comportamentale, che richiedono una specifica formazione.
- Per ogni caso dovrebbe esservi un operatore di riferimento, in grado di coordinare il lavoro di tutti gli altri.

Tabella 6.5 Efficacia degli interventi di rete sociale

A sei mesi:

- le famiglie del gruppo sperimentale erano significativamente migliorate rispetto alle tre misure impiegate nello studio (una scala di trascuratezza dei figli, una relativa ai genitori e alle loro capacità e una specifica per la qualità di vita dei figli); nessun cambiamento fu rilevato nel gruppo di controllo (seguito dai servizi sociali secondo le solite modalità);
- i genitori del gruppo sperimentale nutrivano relativamente ai figli aspettative più appropriate e ricorrevano a punizioni corporee meno spesso dei genitori del gruppo di controllo;
- le famiglie del gruppo sperimentale riferirono una rete di sostegno significativamente più allargata e più valida rispetto alle misurazione della linea di base. Ciò non fu evidenziato nelle famiglie di controllo.

A dodici mesi:

- cambiamenti altamente significativi furono riferiti nelle famiglie sperimentali relativamente alle misure di adeguatezza genitoriale, al contrario di quelle di controllo, in cui i mutamenti non furono significativi;
- le famiglie sperimentali passarono dalla categoria dei genitori trascuranti a quella di genitori quasi adeguati, mentre quelle di controllo rimasero trascuranti;
- i genitori del gruppo sperimentale mostrarono significativi miglioramenti nelle loro aspettative verso i figli, appropriate all'età di questi, nella loro comprensione empatica di questi e nell'uso di punizioni corporali, al contrario delle famiglie di controllo, in cui tali mutamenti non avvennero. Però le famiglie sperimentali, pur con tali cambiamenti, rimanevano in una categoria inferiore alle famiglie non trascuranti;
- le famiglie sperimentali evidenziarono significativi incrementi nelle dimensioni delle loro reti di supporto, mentre tali rete rimasero pressoché inalterate nelle famiglie di controllo;
- entrambi i gruppi mostrarono un aumento statisticamente significativo nella percezione di sostegno da parte delle reti sociali, ma tali incrementi furono superiori e maggiormente significativi nelle famiglie sperimentali.